

## **CONDIZIONI GENERALI DI USO E DI VENDITA**

MyCartoleria.it (F.Lli Petrillo Distribuzione S.r.l.) vi invita a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita prima di procedere all'acquisto di prodotti. Le stesse e l'informativa sulla privacy dovranno essere accettate prima di procedere all'acquisto.

Premessa

Le presenti Condizioni generali di vendita hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto dei prodotti effettuati a distanza e resi disponibili, tramite rete Internet, dal sito mycartoleria.it.

- I prodotti resi disponibili dal sito sono costituiti principalmente da libri scolastici, libri di varia, articoli di cartoleria e oggettistica varia.
- Professionista del sito ai sensi dell'art. 3 comma 1 lettera C del Codice del Consumo è F.LLI PETRILLO DISTRIBUZIONE S.R.L. (nel seguito mycartoleria), con sede legale in Avellino alla via Contrada Valle Santa Caterina 17, P.IVA 02712170642 – iscritta al Registro Imprese di Avellino al n. 02712170642, numero REA 178255.
- Mycartoleria.it invita tutti i clienti a leggere attentamente le presenti condizioni di vendita prima di effettuare un qualsiasi acquisto.
- Fatto salvo quanto disposto dall'art. 49, comma 5 del Codice del Consumo mycartoleria.it potrà modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali. Le stesse saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito.

## **PROCEDURA D'ACQUISTO**

- Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di mycartoleria.it, dettagliatamente illustrati nella home page del Sito all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.
- L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da mycartoleria.it mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi. Tale messaggio di conferma indicherà un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con mycartoleria.it. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.
- Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra mycartoleria.it e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di mycartoleria.it. Successivamente all'invio della risposta di conferma da parte di mycartoleria.it, nel caso sia mycartoleria.it a riscontrare (a causa di errori di natura tecnica o formale) la non correttezza del prezzo e/o delle caratteristiche, pubblicate sul Sito, dei prodotti e servizi oggetto della Proposta del

Cliente, mycartoleria.it lo comunicherà espressamente al Cliente invitandolo ad effettuare, se ancora interessato, una nuova proposta.

- Con l'invio dell'ordine, nelle varie modalità previste dalle istruzioni operative del Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito descritte.
- Mycartoleria.it non potrà essere ritenuto responsabile in caso di non disponibilità dei testi e/o dei prodotti.
- Mycartoleria.it si riserva il diritto di modificare – in qualsiasi momento – le offerte presenti sul sito.

## **MODALITA' DI PAGAMENTO**

E' possibile pagare attraverso conto paypal e carte di credito.

Il pagamento avviene solo nel momento in cui i libri sono disponibili.

Mycartoleria.it non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Mycartoleria.it, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente che, tramite una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

## **SPEDIZIONE E CONSEGNA**

Le spedizioni verranno effettuate tramite corrieri nazionali entro e non oltre le 48 ore.

I costi sono fissati secondo le seguenti modalità:

- Per ordini inferiori a € 29,00 il costo della spedizione è fissato in € 3,99.
- Per importi superiori a € 29,00, la consegna è **GRATUITA**.

Eventuali mancate consegne e/o ritardi oltre le 48 ore dalla spedizione, dovranno essere tempestivamente segnalate all'indirizzo mail **mycartoleria@gmail.com**

In ogni caso, il venditore non potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti, indiretti, accidentali, conseguenti o di altra tipologia a causa di compilazione incompleta oppure ritardi o errori di invio dell'ordine o per ritardi di consegna. In caso di consegna non avvenuta comprovabile e imputabile al venditore, l'utente avrà unicamente il diritto di richiedere, a propria scelta, la consegna del medesimo prodotto senza costi aggiuntivi oppure il rimborso del prezzo di acquisto.

Al momento della ricezione è necessario verificare l'integrità dei colli nel momento della consegna da parte del corriere. In caso di anomalie (es. confezione aperta, articoli danneggiati, ecc.) è

necessario far rilevare ed annotare esattamente le stesse dal corriere e respingere la consegna. Diversamente decadrà la possibilità per l'utente di far valere i propri diritti in proposito.

#### Caso libri guasti

È possibile che i testi scolastici possano presentare dei difetti di stampa (es. pagine mancanti, errori di stampa). In questi casi, l'acquirente ha diritto alla sostituzione del testo in modo totalmente gratuito.

La problematica dovrà essere segnalata tramite un'e-mail all'indirizzo [mycartoleria@gmail.com](mailto:mycartoleria@gmail.com). Una volta aperta la segnalazione, un nostro corriere passerà per il ritiro e il libro sarà riordinato e rispedito gratuitamente.

### **RESO, RECESSO E RIMBORSO**

I clienti consumatori, secondo l'art. 52 e successivi del D. Lgs 206 del 2005 hanno diritto di recedere dal contratto, senza alcun obbligo di motivazione, nel termine di 14 giorni decorrenti dalla data di consegna della merce ordinata. Il termine decorre dal giorno in cui il consumatore – ovvero il terzo destinatario della merce espressamente indicato dal consumatore – è entrato in possesso della merce ordinata. In caso di consegne parziali, il termine decorre dall'ultima consegna.

Il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro un termine di trenta 14 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti, seguendo la procedura sottostante.

Per procedere con il reso è necessario inviare una mail a [mycartoleria@gmail.com](mailto:mycartoleria@gmail.com) con nome, indirizzo, numero dell'ordine, una specifica dei prodotti a cui si riferisce e la motivazione del reso.

È necessario restituire i prodotti entro il predetto termine di trenta 14 giorni lavorativi. Il trasporto di reso è a carico dell'acquirente. Il consumatore, se lo desidera, potrà altresì utilizzare la forma di spedizione che riterrà più opportuna, ed anche in questo caso le spese di restituzione del prodotto saranno totalmente a carico del cliente.

Il rimborso al cliente consumatore avverrà entro 14gg dalla comunicazione di recesso.

Al momento della consegna, è necessario verificare che la spedizione sia corretta. In caso di discrepanze dall'ordine una volta recapitati i prodotti, è necessario annotare la natura della potenziale discrepanza (es. confezione aperta, articoli danneggiati, ecc.) e inviare direttamente una mail all'indirizzo [mycartoleria@gmail.it](mailto:mycartoleria@gmail.it)

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- i prodotti resi non devono essere stati utilizzati o danneggiati e devono essere restituiti integri, nella confezione originale a spese del Cliente.
- non saranno accettate restituzioni e non sarà possibile procedere al rimborso degli articoli qualora i prodotti restituiti risultino usurati e danneggiati o laddove non siano contenuti nella confezione originale.

Gli articoli in oggetto di restituzione dovranno essere inviati nella confezione originale, quindi utilizzando un imballaggio in cartone spesso e resistente (non una busta), avendo cura di imballarli per la spedizione in modo che non si danneggino. Tutti gli articoli sono sotto la responsabilità del cliente sino a quando non vengono consegnati nella nostra sede.